

オンライン診療についての説明・診療計画書及び同意書

オンライン診療を受けるにあたり、下記の注意事項をよくお読みになり、ご同意いただける方に限り、オンライン診療をご利用いただけます。

オンライン診療で行う診療内容	問診、診療計画、処方
オンライン診療と直接の対面診療 検査の組み合わせに関する事項	<p>【初診】 原則、対面診療となります。例外あり。医師が判断いたします。</p> <p>【再診】 オンライン診療では触診等を行うことが出来ないため、医師が得られる情報が限られます。そのため対面診療を適切に組み合わせる必要があります。3か月に1回以上は直接の対面診療を行います。</p> <p>※オンライン診療を実施する際は、毎回、医師が医学的な観点からオンライン診療の実施の可否を判断します。</p> <p>※医師がオンライン診療を行うことが適切でないと判断した場合は、オンライン診療を中止し、速やかに対面診療につなげることとなります。</p> <p>★医師がオンライン診療を行うことが適切でないと判断する例★</p> <ul style="list-style-type: none">・直接の対面診療と同等でないにしても、これに代替し得る程度の患者さんの心身の状態に関する有用な情報が得られない場合・急病急変など緊急性が高い症状の場合・情報通信環境の障害等によりオンライン診療を行うことができなくなる場合
診療時間に関する事項	事前予約により定めた時間に必要事項確認後、医師から発信します。 【予約方法】WEB 予約
オンライン診療の方法 (使用する情報通信機器)	【患者さん】 スマートフォンなど 【医師】 パソコン、スマートフォン等の情報通信機器 【利用アプリ】 ルナルナオンライン診療 ※アプリ不具合により繋がらない場合は、お電話に切り替えます。 ※状況により開始時間が遅れる場合があります。
急病急変時の対応方針	当院での対面診療を基本としますが、 当院で対応できない場合には他医療機関に紹介する場合があります。
患者さんの情報伝達の協力	患者さんには、診察の際に必要な情報提供に積極的に協力いただく必要があります。
セキュリティ 情報漏洩等の注意やリスク 責任分界点について	<p>●患者さんには、ご自身で保有しているスマートフォンをご利用いただきます。</p> <p>リスク回避のため、セキュリティ対策(使用する OS やアプリケーションの適宜アップデート、セキュリティソフト導入など)をご自身で行っていただく必要があります。</p> <p>●オンライン診療中は、医師の許可がない限り、以下の行為は行わないでください。</p> <ul style="list-style-type: none">・第三者のビデオ通話への参加

	<p>・ビデオ通話の録音、録画、撮影とそれらのデータの SNS やネット上への掲載など</p> <p>・チャット機能の利用やファイルの送付</p> <p>●医師のメールアドレスや携帯番号などの個人情報を、診療に関わりのない第三者に提供してはいけません。</p> <p>●想定されるセキュリティリスク</p> <p>医療機関及びオンライン診療システム業者、又は双方が使用する端末に対するサイバー攻撃等による患者さんの個人情報の漏洩・改ざん等</p> <p>●患者さんの行為により、セキュリティ事案や障害等が生じた場合、発生した直接的、間接的、その他すべての障害について医師は責任を負いません。</p>
料金について	<p>保険診療費用(診察料等)+システム利用料 550 円(税込)+配送料(箱代含む)</p> <p>利用に伴う通信費は患者さんご負担となります。</p> <p>支払方法:クレジットカード</p> <p>※クリニックで受け取りの場合、送料は発生致しません</p>
処方について	<p>院内処方</p>
配送について	<p>●発送方法:宅配便コンパクト</p> <p>●発送主:院長名(クリニック名ではありません)</p> <p>●発送先:ルナルナオンライン診療で登録していただいた住所</p> <p>●お届け日:通常お届けに翌日~4日程度かかります。</p> <p>診療時間・休日等により通常より日数がかかる場合があります。</p> <p>※住所の入力間違い及び住所変更等による処方薬等の不着は再配送になるため、別途配送料が着払いにて発生いたします。</p> <p>※日時指定はできません</p> <p>※災害や行事等の状況により到着までお時間がかかる場合がありますが、当クリニックでは把握いたしかねます。</p>

オンライン診療の実施に当たっては、上記のとおり、患者さんにも責任が発生し、自己責任で行うこととなります。当クリニックに故意または過失がない限り、一切の責任を負いかねます。

医療法人社団健生会 杉崎クリニック
院長 杉崎聡一